



Terugblik 2024 Surplus Welzijn Etten-Leur

Inhoud

Terugblik 2024 Surplus Welzijn Etten-Leur	1
Maatschappelijk werk.....	2
Buurtbemiddeling.....	2
Meedenkvoorziening.....	3
Informele zorg	3
Mantelzorgondersteuning en -waardering, Buddyhulp, Dementie (inclusief thema Dementie).	3
Etten-Leur voor Elkaar	4
Thema Eenzaamheid.....	4
Geld & Recht	5
Jongerenwerk	5
Kind en ouders	6
Spel aan Huis	6
VoorleesExpress	6
Thema Laaggeletterdheid.....	6
Huiskamer	6
Welzijn op Recept.....	7

Maatschappelijk werk

In 2024 is de individuele gespreksvoering conform het uitvoeringsplan verlopen, met een stijging van 36% in nieuwe aanmeldingen en 21% in lopende trajecten ten opzichte van 2023. Opvallend is de toename in psychische, financiële en woonvraagstukken, terwijl lichamelijke gezondheidsvragen afnamen.

Op groepsniveau draaiden drie trainingen, waarbij de bikkeltraining in samenwerking met jongerenwerk succesvol bleek. In 2025 zal deze volledig door jongerenwerkers worden verzorgd.

Samenwerkingsverbanden zijn versterkt, met een focus op preventie en vroegsignalering, mede vanwege toenemende GGZ-problematiek, armoede en huisvesting. Het instrument *Vroeg er op af* wordt geëvalueerd voor verdere verbetering.

De samenwerking met formele en informele partners verloopt goed, met een focus op uniform taalgebruik en rolverdeling. De aanpak van huiselijk geweld verandert regionaal, waarbij Surplus actiever zoekt naar ondersteuningsmogelijkheden.

Bereikbaarheid is volgens afspraken gehandhaafd. In Q1 en Q2 waren er enkele crisissituaties, waaronder financiële uitbuiting en suïcidemeldingen. Complexe casussen nemen toe, waarbij betere samenwerkingsafspraken nodig zijn om versnippering van hulpverlening te voorkomen.

Speciale aandacht ging uit naar eenzame inwoners, die waar mogelijk worden verbonden met bestaande initiatieven. Binnen het project *Samen Scheiden* wordt overwogen of aparte registratie nodig blijft, aangezien casussen breed binnen het AMW-team worden opgepakt.

Buurtbemiddeling

In 2024 bleven de meeste buurtbemiddelingstrajecten in dezelfde wijken als vorig jaar, met enkele verschuivingen. Geluidsoverlast blijft de grootste aanleiding (34,7%), maar daalde met 12%. Daarentegen nam problematiek rondom pesten, schelden en intimidatie toe van 19% naar 36%, wat zorgwekkend is vanwege de complexiteit van deze casussen.

Vrijwilligers vormen een sterke en stabiele kern. In 2024 vonden diverse intervisies, verdiepingsdagen en teamactiviteiten plaats ter ondersteuning en deskundigheidsbevordering. Het aantal vrijwilligers bleef stabiel (18), wat voldoende is voor het huidige aanbod. Nieuwe vrijwilligers worden opgeleid via Beter Buren.

De vindbaarheid van Buurtbemiddeling verbeterde na een moeizame start in Q1. In september verscheen een positief artikel over het 25-jarig bestaan, en in 2025 wordt een nieuwe website gelanceerd om bereik en toegankelijkheid verder te vergroten.

Vrijwilligers zijn actiever betrokken bij de doorontwikkeling van Buurtbemiddeling via subcommissies voor PR, activiteiten en innovatie. De samenwerking met partners zoals Alwel, Impegno en de politie verliep goed, en kennismakingsgesprekken vonden plaats bij personele wisselingen. Regionale samenwerking binnen Regio 10 blijft succesvol, met een geslaagde intervisiemiddag in Q4.

Meedenkvoorziening

In 2024 hebben de Meedenkcoaches 526 nieuwe hulpvragen ontvangen, een stijging van 12,9% ten opzichte van het voorgaande jaar. Opvallend is de toename van vragen binnen de leefgebieden sociale relaties, wonen en lichamelijke gezondheid. De voorziening wordt steeds beter gevonden door inwoners, netwerkpartners en hulpverleners, waarbij vooral het aantal vragen vanuit hulpverleners sterk is toegenomen. Dit heeft ertoe geleid dat de opdracht voor 2025 wordt uitgebreid om ook deze groep beter te ondersteunen.

Op het gebied van PR en bekendheid zijn diverse acties ondernomen. De Meedenkcoaches hebben hun nieuwe website gepresenteerd tijdens een bijeenkomst met de gemeente en besloten af te wisselen in hun promotieaanpak door in 2025 een nieuwjaarsactie te organiseren in plaats van te flyeren op de markt. Ook op het gebied van relatiebeheer is er veel gebeurd. In 2024 zijn er kennismakingen geweest met diverse nieuwe samenwerkingspartners, waaronder medewerkers van Surplus Geld en Recht, Schuldhulpverlening en de wijk-GGZ. Daarnaast wordt de samenwerking met huisartsen binnen 'Welzijn op Recept' uitgebreid, waarbij de Meedenkcoaches het aanmeldportaal gaan beheren.

Naast het onderhouden van bestaande samenwerkingen zijn de Meedenkcoaches actief geweest in netwerken en bijeenkomsten. Ze namen deel aan de wijklunch in Etten-Leur Noord, waar zij informatie verstrekten over Sovak, en waren aanwezig op de informatiemarkt 'Vitaal ouder worden', waar ze vragen beantwoordden en contacten legden. Ook sloten zij aan bij een lezing over wilsbekwaamheid bij ouderen en hielpen bij de uitgifte van kerstpakketten aan minima.

De Meedenkcoaches hebben in 2024 actief deelgenomen aan alle overlegvormen. Het Maatwerkoverleg crisishuisvesting wordt nu vaker gehouden, inclusief extra Teams-overleggen om de doorlooptijd te versnellen. Tegelijkertijd is de frequentie van het Platform Minima verlaagd van eens per vier weken naar eens per zes weken.

Tot slot is besloten om het project 'Langs de deuren' stop te zetten. In samenwerking met Alwel, Surplus en de gemeente wordt in 2025 onderzocht of een effectievere aanpak mogelijk is.

Informele zorg

Mantelzorgondersteuning en -waardering, Buddyhulp, Dementie (inclusief thema Dementie)

In 2024 zijn er 910 aanvragen gedaan voor mantelzorgwaardering. Tijdens een markt in Etten-Leur werden 700 bonnen opgehaald, en later volgden nog extra uitgiftemomenten. Dit succesvolle concept wordt in 2025 herhaald, maar eerder in het jaar om piekbelasting te voorkomen. Daarnaast zijn er tien activiteiten voor mantelzorgers georganiseerd, met ongeveer 90 deelnemers. Het plan is om dit volgend jaar weer te splitsen vanwege de organisatiebelasting.

Mantelzorgondersteuning heeft eind 2024 1.462 ingeschreven mantelzorgers. Er zijn vijf nieuwsbrieven verstuurd en wekelijkse inloopmomenten georganiseerd. Diverse activiteiten, zoals themabijeenkomsten en yoga, kenden wisselende opkomsten. Lotgenotengroepen kwamen vijftien keer samen en een nieuwe groep voor jonge mantelzorgers is gestart.

Vrijwilligers vervullen vooral een luisterende rol, terwijl professionals praktische ondersteuning bieden. Drie stagiaires hebben bijgedragen aan bewustwordingscampagnes en een lotgenotengroep voor jongeren.

Buddyhulp heeft in 2024 44 matches gemaakt en enkele bijeenkomsten georganiseerd. Een nieuwe training voor buddy's is ontwikkeld en een welkomstpakket geïntroduceerd. In 2025 wordt onderzocht hoe meer vrijwilligers geworven kunnen worden.

De NAH-groep heeft een warme overdracht gekregen en wordt nu begeleid door Ada de Gruijter. Hierdoor verdwijnt dit uit het uitvoeringsplan van 2025.

De creatieve werkplaats draait goed met 18 deelnemers en heeft inmiddels een wachtlijst.

Binnen het thema dementie zijn er twee succesvolle trainingen afgerond met 24 deelnemers. Dementalent is heropgestart en heeft zes deelnemers en twee nieuwe vrijwilligers geworven. Een campagne en flyer zijn ontwikkeld voor verdere promotie in 2025.

De werkgroep Dementievriendelijke Gemeente heeft activiteiten gepland voor 2025. Informatieverstrekking via de website wordt verder uitgewerkt in 2025. De ontmoetingsgroep voor mensen met dementie draait goed en heeft input geleverd voor een nieuwe brochure. De Dementheek wordt voortgezet door de Nobelaer. Het VR-brillenproject is succesvol met 298 gebruikers en krijgt in 2025 vervolg. Het Alzheimer Café trok gemiddeld 12-15 bezoekers. Een initiatief rond koken met dementie is door gezondheidsredenen gestopt en wordt in 2025 niet meer opgepakt.

Etten-Leur voor Elkaar

In 2024 werden diverse campagnes en Boosts opgezet om vrijwilligers te werven en waarderen. Er werden 152 nieuwe deelnemers geregistreerd, met 639 online matches, ondanks een landelijke daling van het aantal vrijwilligers. De promotiecampagnes resulteerden in meer aanmeldingen van vrijwilligersorganisaties, met name tussen juli en september. Vrijwilligers bleven gemotiveerd, ondanks persoonlijke uitdagingen, en waren betrokken bij belangrijke activiteiten, zoals de Bedankdag en Boosts. Tijdens de Bedankdag namen 144 vrijwilligers deel, waarbij het aantal jongeren onder 40 jaar opvallend was. Trainingen werden in 2024 voornamelijk door derden aangeboden, en in 2025 worden aanvullende trainingen afgestemd op de behoeften van vrijwilligers. EvE heeft in 2024 de bekendheid vergroot door samenwerking met o.a. het Munnikenheide College en was aanwezig op 15 locaties, maar de bekendheid blijft een aandachtspunt voor 2025.

Thema Eenzaamheid

In 2024 zijn er verschillende initiatieven ondernomen om eenzaamheid in Etten-Leur te bestrijden. Er werden flyers en inloopkaarten geüpdatet en verspreid, maar de verwarring door meerdere versies bleef een uitdaging. De Week tegen Eenzaamheid was succesvol met diverse activiteiten, hoewel sommige minder goed bezocht werden. Er werden netwerken versterkt via netwerkbijeenkomsten, en er werd gewerkt aan signalering van eenzame mensen, onder andere via aanschuif tafels en een pilot met PostNL. Het aanbod voor eenzaamheidssteun werd verder vergroot en zichtbaarder gemaakt. Er vonden ook individuele gesprekken met vrijwilligers plaats, en teambuilding werd ondersteund. Er werd besloten om in 2025 geen UP-gesprekken meer te houden, met verwijzing naar andere activiteiten in de regio.

Geld & Recht

In 2024 heeft de organisatie gewerkt aan het bieden van hulp bij financiële, administratieve en juridische vragen aan kwetsbare burgers. De spreekuren van Geld & Recht/Sociaal Raadsliedenwerk zagen een toename in het aantal cliënten en afspraken ten opzichte van 2023. Er werd veel gewerkt met vrijwilligers die cliënten hielpen met onder andere belastingen, uitkeringen en budgettering. Daarnaast werden huisbezoeken uitgevoerd door het formulierenteam, waarbij vooral behoefte was aan structurele administratieve hulp voor ouderen en mensen met een beperking. In totaal werden er inkomensondersteunende regelingen voor €132.170 aangevraagd.

Er waren ook 69 nieuwe trajecten voor psychosociale ondersteuning bij schulden, een daling ten opzichte van 2023 door een vermindering in beschikbare uren. Verder werden 44 budgetcoachingtrajecten gestart, waarvan sommige gecombineerd met korte interventies. Vroeg signaleren van problemen kwam in 2024 weinig van de grond, maar er werd wel gewerkt aan een nieuwe aanpak samen met de gemeente.

Groepsbijeenkomsten over belastingen en administratie trokken weinig deelnemers, maar de informatiemarkt in de Geldweek werd goed ontvangen en zal in 2025 verder worden uitgebreid. Vrijwilligers kregen verschillende trainingen en een nieuwe stagiaire en drie nieuwe budgetcoaches werden ingewerkt. Er werd actief samengewerkt met onder andere de Voedselbank, Nobelaer en de gemeente, en voor 2025 werden verdere samenwerkingsafspraken gemaakt om de effectiviteit te vergroten.

Jongerenwerk

In 2024 werden verschillende overleggen met partners bijgewoond, waaronder JOO-overleggen en specifieke overleggen voor overlastbestrijding rondom locaties zoals de Vleer. Daarnaast werden er initiatieven voor jongeren, zoals preventie van middelengebruik, workshops voor ouders, en samenwerking met scholen, opgezet. Straatwerk richtte zich op bekende hangplekken en integrale aanpak van overlast. Er werd gewerkt aan de vernieuwbouw van een jongerenvoorziening en er is doorgepak op de Creative Factory. Er is meegedacht met totstandkoming van het Urban Sportpark. Meidenwerk (eind 2024 14 deelnemers) richtte zich op het verbeteren van zelfbeeld en weerbaarheid, met sessies van GGZ-Breburg en Halt. De Join Us-groep (eind 2024 15 deelnemers) ondersteunde jongeren, o.a. met ASS en sociale angst, bij het maken van sociale contacten. Online jongerenwerk kreeg meer interactie, en in 2025 zal de opening van het Urbansportpark plaatsvinden, verbonden met het Urban-lifestyle/Streetlife festival.

In het uitvoeringsplan 2025 zijn concrete acties opgenomen voor de doorontwikkeling van het jongerenwerk in Etten-Leur. Denk hierbij aan:

- Werken aan meer zichtbaarheid (aanwezig bij events met promotiemateriaal)
- Samenwerking met scholen versterken (verkenning met scholen is ingezet)
- Behoeftte-onderzoek bij jongeren in kader van o.a. jongerenparticipatie
- De wens om een online community te ontwikkelen

Kind en ouders

Spel aan Huis

In 2024 zijn er 22 "Spel aan Huis" trajecten gestart, waarbij 27 kinderen betrokken waren. Daarnaast werden 6 speelleerclubs opgezet, met 48 deelnemers, wat de doelstellingen voor zowel het aantal speltrajecten als speelleerclubs overschreed. Stagiaires namen deel aan verschillende themabijeenkomsten en voerden voortgangsgesprekken over de trajecten. Ze observeerden kinderen in de gezinnen, stelden speelplannen op en werkten samen met ouders en voorschoolmedewerkers om de doelen van de plannen te realiseren. In het 4e kwartaal begonnen ze met het implementeren van de doelen, en een eindevaluatie van de trajecten wordt in het eerste kwartaal van 2025 verwacht.

VoorleesExpress

In 2024 zijn 28 gezinnen bereikt via het voorleesproject, mede dankzij de inzet van 4 studenten pedagogiek en 7 nieuwe vrijwilligers. Er werden diverse bijeenkomsten georganiseerd, zoals koffiemomenten voor vrijwilligers en een workshop voorlezers, waarin ook externe diensten werden toegelicht. Alle gezinnen werden minimaal één keer naar de bibliotheek begeleid, waar ze ook aanspraak maakten op gratis voorleesactiviteiten en ze mochten aansluiten bij een voorstelling in de Nobelaer. Het bereik is momenteel stabiel met een wachtlijst van 9 gezinnen, en het werven van extra vrijwilligers blijft prioriteit. Op dit moment zijn er 21 actieve voorlezers.

Thema Laaggeletterdheid

In 2024 is de Taalkaart geüpdatet en gedeeld met netwerkpartners, voorscholen en basisscholen. De Escapekoffer werd meerdere keren ingezet bij organisaties en evenementen, zoals de "Samen Soepen"-momenten, waar het thema laaggeletterdheid werd besproken met vrijwilligers en bezoekers. Dit werd positief ontvangen, en er is besloten om dit volgend jaar op meer locaties voort te zetten. Er wordt een bijeenkomst voorbereid voor vrijwilligers van Geld en Recht, in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven en het Digi-Taalhuis, waarbij de Escapekoffer ook ingezet zal worden. Een advertentie wordt geplaatst om de Escapekoffer bekend te maken bij organisaties. De inzet van de koffer bij de Nobelaer was minder succesvol, dus in 2025 wordt dit alleen na afstemming gedaan. De samenwerking met "Samen Soepen" heeft waardevolle gesprekken en verbindingen opgeleverd. De themamedewerker heeft een belangrijke rol gespeeld in het succes van het project.

Huiskamer

In mei 2024 werd afgesproken om twee keer per jaar een inhoudelijke evaluatie van de huiskamer te plannen. De focus ligt op het aantal unieke bezoekers, het aantal bezoekers per dag en het aansluiten bij de kwetsbare doelgroep. Vanaf 2025 wordt de evaluatie geïntegreerd in de bulksubsidie en het uitvoeringsplan.

In juni 2024 is de sociaal werker tijdelijk vervangen door een zorgmedewerker en een andere sociaal werker, waardoor de huiskamer bleef draaien. In 2024 was er een focus op het aantal unieke bezoekers, met 18 bezoekers voor de huiskamer en 30 voor het eetpunt. Er was dagelijks bezoek, zelfs op de donderdag. In het vierde kwartaal werd extra gefocust op het aantrekken van de juiste bezoekers, en het eetpunt werd geïntegreerd in de huiskameractiviteiten.

Er werd veel aandacht besteed aan het creëren van saamhorigheid, met bezoekers die meer met elkaar in contact komen. In 2025 zal de integratie van het eetpunt voortgezet worden, en het aanbod zal worden uitgebreid. Het aantal vrijwilligers is echter onvoldoende, en in 2025 zal de werving van nieuwe vrijwilligers een prioriteit zijn om de kwaliteit van de activiteiten te waarborgen.

Vrijwilligers zijn belangrijk voor de huiskamer, en hun inzet wordt gewaardeerd, met extra aandacht voor hen door middel van bijvoorbeeld een kerstdiner en sinterklaasviering. In 2024 werden verbeterpunten vanuit vrijwilligers opgepakt, en in 2025 zal een sociaal werker de vertrouwensband met vrijwilligers verder versterken en de overleggen voorzitten.

Welzijn op Recept

In 2024 werd besloten om de opstart van het WOR-programma regionaal aan te pakken, met samenwerking tussen Surplus, gemeenten Zundert, Halderberge, Moerdijk en lokale huisartsenteams. De welzijnscoach in Zundert/Etten-Leur werd goed ontvangen. In Etten-Leur liep de opstart echter moeizaam door minimale betrokkenheid van HZG Breda en bezettingsproblemen bij huisartsenpraktijk De Wiek. Evaluaties in juli en oktober wezen op verwarring bij huisartsen over de rol van welzijnscoaches. In november werden lokale evaluaties gepland, waarbij huisartsenpraktijken positief reageerden, vooral na de kennismaking met Het Huisartsenteam (De Markt). De samenwerking met de Meedenkvoorziening werd als succesvol ervaren. Eind 2024 waren er 14 lopende trajecten, maar dit aantal was het maximum voor de beschikbare uren.